|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LIBRO DE RECLAMACIONES** | | | | | | | | | | | |
| **FECHA DE RECLAMO O QUEJA** | | | | | | | **HOJA DE RECLAMACIÓN** | | | | |
| DÍA Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | | MES Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | AÑO Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | N° **…………………- 20……** |
| **SALUTEM TECHNICA S.A.C.**  AV. SURCO N° 638 INT 201, URB. LA VIRREYNA – SANTIAGO DE SURCO – LIMA | | | | | | | | | | | |
| **1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE** | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE O RAZON SOCIAL: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | | | | | | | | |
| DISTRITO: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | | | | PROVINCIA: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | |
| DNI/CE/RUC: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | | | | TELEFONO: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | E-MAIL: Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | | |
| NOMBRE DEL PADRE O MADRE: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.  (Para los casos de menores de edad) | | | | | | | | | | | |
| **2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO** | | | | | | | | | | | |
| PRODUCTO | |  | | DESCRIPCIÓN: | | | | | | | |
| SERVICIO | |  | |
| **3. DETALLE DE RECLAMACIÓN** | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO |  | | Disconformidad relacionada a los productos expendidos o servicios brindados | | | | | | | | |
| QUEJA |  | | Disconformidad NO RELACIONADA a los productos o servicios. Malestar o descontento respecto con la atención al público | | | | | | | | |
| DETALLE: | | | | | | | | |  | | |
| **FIRMA DEL CONSUMIDOR** | | |
| **4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR** | | | | | | | | | | | |
| DETALLE: | | | | | | | | | |  | |
| **FIRMA DEL CONSUMIDOR** | |
| BASE LEGAL: LEY N° 29571 CÓDIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR.  REGLAMENTO D.S. N° 011-2011-PCM Y SUS MODIFICATORIAS D.S. N° 037-2011-PCM | | | | | | | | | | | |

1 copia área de atención

1 copia usuario

1 copia archivo